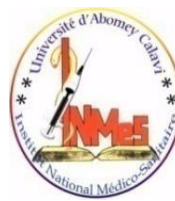




REPUBLIQUE DU BENIN

**MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE D'ABOMEY CALAVI



INSTITUT NATIONAL MEDICO-SANITAIRE

ECOLE SUPERIEURE DES INFIRMIERS ET INFIRMIERES D'ETAT

**RAPPORT D'AUTO EVALUATION DE L'OFFRE DE FORMATION DE
LICENCE EN SCIENCES INFIRMIERE ET OBSTETRICALE,
OPTION INFIRMIER**

Référentiel CAMES 2018, domaine A : formation en présentiel

JUILLET 2019

Avec le soutien de NUFFIC/CINOP



**Centre pour l'Innovation
Pédagogique**



République du Bénin

ACRONYMES, SIGLES ET ABREVIATIONS

AGEFIC SA	: Agence de Gestion de la Formation et Ingénierie des Compétences Société Anonyme
AOF	: Attributions, Organisation et Fonctionnement
APC	: Approche Par Compétence
APEFE	: Association pour la Promotion de l'Education et la Formation à l'Etranger
CAAE	: Cellule d'Accueil et d'Aide aux Etudiants
CAMES	: Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur
CEDEAO	: Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest
CIAQ	: Cellule Interne d'Assurance Qualité
CPUAQ	: Centre de Pédagogie Universitaire et d'Assurance Qualité
CTB	: Coopération Technique Belge
CTVOF	: Comité Technique de Validation des Offres de Formation
CUO	: Commission Universitaire d'Orientaion
ECUE	: Elément Constitutif de l'Unité d'Enseignement
EP-NUFFIC	:Fondation des Universités Néerlandaises pour la Coopération Internationale
ESSFE	: Ecole Supérieure des Sages-Femmes d'Etat
ESIIE	: Ecole Supérieure des Infirmiers et Infirmières d'Etat
ECTS	: Elément de Crédit Capitalisable et Transférable
IDE	: Infirmier Diplômé d'Etat
IFSIO	: Institut de Formation en Soins Infirmiers et Obstétricaux
INMeS	: Institut National Médico-Sanitaire
LMD	: Licence Master Doctorat
MESRS	: Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
ODD	: Objectifs de Développement Durable
OF	: Offre de formation
OMS	: Organisation Mondiale de la Santé
OOAS	: Organisation Ouest-Africaine de la Santé
PTF	: Partenaires Techniques et Financiers
REESAO	: Réseau d'Excellence pour l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest
SEOU	: Service des Etudes et de l'Orientaion Universitaire
SFE	: Sage-Femme d'Etat
SG	: Secrétaire Général
SI	: Science Infirmière
SIO	: Sciences Infirmière et Obstétricale
SWOT	: Strengths Weaknesses Oportunities Threats
UAC	: Université d'Abomey-Calavi
UE	: Unité d'Enseignement
VAE	: Validation des Acquis de l'Expérience
VRAA	: Vice-Recteur chargé des Affaires Académiques
WBI	: Wallonie Bruxelles International
PNDS	: Plan National de Développement Sanitaire
PSDRHSS	: Plan Sanitaire de Développement des Ressources Humaines en Santé

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I : Récapitulatif des activités du processus d’auto évaluation de l’Offre de Formation de licence en SIO option Infirmier.....	10
Tableau II : Récapitulatif du résultat de l’auto évaluation.....	14
Tableau III : Plan d’amélioration de la mise en œuvre de l’OF par champ.....	25

INTRODUCTION

Dans le cadre de l'accréditation de l'Offre de Formation (OF) de Licence professionnelle en Sciences Infirmière et Obstétricale (SIO), option Infirmier, l'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS) s'est engagé dans un processus d'auto évaluation. Ainsi, les membres de l'Administration, les enseignants et les apprenants de l'INMeS, avec l'accompagnement de l'Université d'Abomey-Calavi (Rectorat, Centre de Pédagogie Universitaire et d'Assurance Qualité) et des Partenaires Techniques et Financiers, ont procédé à l'auto évaluation de ladite Offre de Formation au cours des ateliers et des séances de travail qui ont eu lieu durant la période du 4 juillet 2018 au 12 juillet 2019.

Le présent rapport d'auto évaluation s'articule autour des points suivants :

- description de l'établissement ;
- description de l'offre de formation ;
- méthodologie de l'auto évaluation ;
- présentation des résultats par composantes ;
- analyse des résultats (SWOT) ;
- plan d'amélioration par champs.

1 DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT

1.1 Cadre géographique et historique de l'INMeS

L'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS) est un établissement public de formation et de recherche en SIO de l'Université d'Abomey-Calavi. De 2010 à 2015¹, il a été la seule institution de formation des Infirmiers et Sages-femmes de niveau Licence au Bénin. Situé à Cotonou, au quartier Ahouanlèko, il est limité au nord et à l'est par le Centre National Hospitalier et Universitaire Hubert KOUTOUKOU MAGA (CNHU-HKM), au sud par l'Avenue PAPE Jean Paul II et à l'ouest par le Ministère de la Décentralisation².

¹ De 1963 à 2010, l'Institution s'appelait Institut National Médico-Social (INMES) et formait des infirmiers, des sages-femmes, des techniciens de laboratoire, des aides assistants sociaux et des techniciens d'hygiène du niveau BEPC + 3 ans.

² Confère carte N°

- puériculture-pédiatrie ;
- santé mentale.

Toutes ces informations peuvent être consultées sur le site internet de l'établissement à l'adresse suivante : www.inmes.uac.bj

1.2 Cadre juridique et académique de l'INMeS

L'INMeS est créé par l'Arrêté N°167/MESRS/CAB/SGM/DRFM/DRH/DGES/SA du 1^{er} février 2011 portant création, Attributions, Organisation et Fonctionnement de l'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS). Il offre une formation en SIO dans le but de mettre du personnel soignant qualifié à la disposition du Bénin, de la sous-région et du monde.

La première version de l'Offre de Formation (OF) de Licence professionnelle a été élaborée en 2010. Des révisions étaient intervenues successivement en 2014, puis en avril 2018 où l'offre a été validée par Décision rectoriale N° 063-18/UAC/SG/VR-AA/SE-CTVOF/SEOU du 27 juillet 2018. Dans son opérationnalisation, l'INMeS a signé des conventions de partenariat³ avec les centres hospitaliers nationaux et certains établissements de formation infirmière à l'étranger. Par ailleurs, la formation se déroule dans un cadre adéquat avec des matériels pédagogiques et logistiques appropriés. Les activités d'enseignement-apprentissage-évaluation se déroulent selon l'Approche Par Compétence (APC).

Des formations du cycle Master ont été autorisées à l'INMeS par les actes administratifs suivants :

- Arrêté Rectoral N° 024-15/UAC/SG/VR-AA/SE-CTVOF/SEOU du 9 mars 2016 portant création et organisation du Master en Sciences de la Santé, option Santé Mentale à l'INMeS/UAC ;
- Arrêté Rectoral N° 025-16/UAC/SG/VR-AA/SE-CTVOF/SEOU du 9 mars 2016 portant création et organisation du Master en Sciences de la Santé, option Gynécologie Obstétrique à l'INMeS/UAC ;
- Arrêté Rectoral N° 032-16/UAC/SG/VR-AA/SE-CTVOF/SEOU du 17 mars 2016 portant création et organisation du Master en Sciences de la Santé, option Puériculture et Pédiatrie à l'INMeS/UAC ;

³ Confère les accords de partenariat en annexes.

- Arrêté Rectoral N° 012-18/UAC/SG/VR-AA/SE-CTVOF/SEOU du 29 janvier 2018 portant création et organisation du Master en Sciences de la Santé, option Anesthésie-Réanimation à l'INMeS/UAC.

1.3 Organigramme de l'INMeS

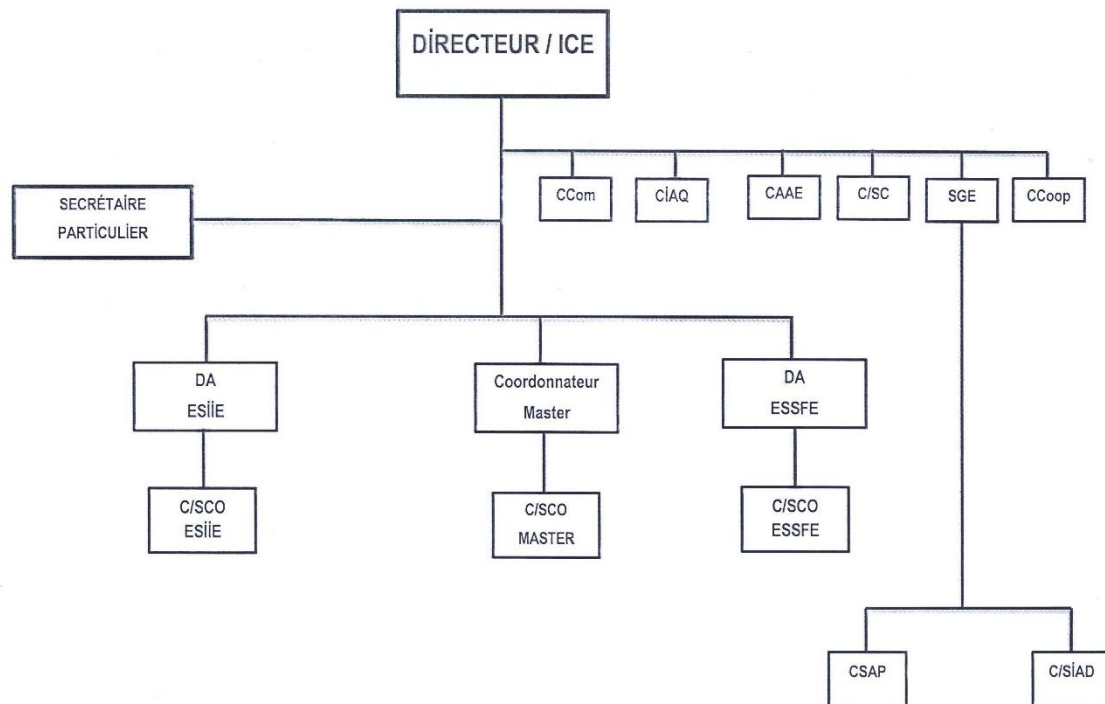


Figure 2 : Projet d'organigramme de l'INMeS

2 DESCRIPTION DE L'OFFRE DE FORMATION

L'INMeS, une entité de l'UAC, offre une formation en SIO dans le but de mettre du personnel soignant qualifié à la disposition du Bénin, de la sous-région et du monde. L'Offre de Formation en SIO, option Infirmier, est organisée en cinquante-quatre (54) Unités d'Enseignement (UE) réparties sur six (6) semestres de trente (30) crédits chacun. Il s'agit des unités de connaissances fondamentales, des unités de découverte ou de spécialité, des unités de méthodologie, des unités de culture générale et des unités libres.

Chaque unité d'enseignement est constituée d'un ou de plusieurs éléments dénommés Eléments Constitutifs de l'Unité d'Enseignement (ECUE). Les UE sont animées par des enseignants organisés en groupes pédagogiques. La mise en œuvre de l'Offre de Formation tient compte des enseignements qui sont organisés en Cours Théoriques (CT), en Travaux Dirigés (TD), en Travaux Pratiques (TP) et en Travaux Personnels de l'Etudiant (TPE).

Le nombre total de crédits par unité d'enseignement varie de 1 à 6. Par ailleurs, l'Offre de Formation renseigne sur les modalités d'évaluation que sont le contrôle continu et/ou l'évaluation terminale. Elle est vulgarisée à travers divers canaux tels que les flyers, le guide d'orientation du MESRS, les campagnes de sensibilisation des nouveaux bacheliers, la participation à la Semaine du Monde Professionnel (SEMOP), la plateforme Académie de Recherches et d'Enseignement Supérieur de l'UAC (ARES/UAC), le site internet de l'INMeS, etc. Cette formation vise à outiller les apprenants en vue de leur permettre d'assurer, dans les limites de leurs compétences, les soins infirmiers basés sur des preuves à la population, et de participer à la recherche en sciences infirmières.

Pour accéder à la formation en SIO option infirmier, le postulant doit être titulaire du baccalauréat série C ou D d'au plus deux ans d'ancienneté et avoir réussi au concours d'entrée ou être retenu après étude de dossier. Les avis de recrutement sont publiés par voie de presse (communiqué radio-diffusé, presse écrite) et par affichage.

Le titulaire du diplôme d'Infirmier peut servir à tous les niveaux de la pyramide sanitaire (centres de santé et hôpitaux) et dans les secteurs libéraux ou coopératifs.

La Faculté des Sciences de la Santé (FSS), l'Institut Régional de Santé Publique (IRSP) et l'Institut National pour la Formation et de Recherche en Education (INFRE) sont des entités associées à la mise en œuvre de cette OF.

3 METHODOLOGIE DE L'AUTO EVALUATION

3.1 Méthode d'élaboration du questionnaire d'auto évaluation

Le questionnaire d'auto évaluation a été élaboré sur la base du référentiel d'auto évaluation du CAMES, version 2018.

3.1.1 Description du processus d'auto évaluation

Dans le cadre du projet NICHE/BEN/184 dénommé « Appui à la gestion totale de la qualité de la formation en soins infirmiers et obstétricaux au Bénin », il est prévu l'accréditation des Offres de Formation de licence en SIO par l'OOAS/CAMES. C'est ainsi qu'entre le 4 juillet

2018 et le 12 juillet 2019, diverses activités ont été menées pour auto évaluer l'Offre de Formation en Licence professionnelle en SIO option Infirmier. (cf. Tableau I).

Tableau I : Récapitulatif des activités du processus d'auto évaluation de l'Offre de Formation de licence en SIO option Infirmier

N°	ACTIVITES	LIEU	DATE
1	Réactualisation et validation des deux Offres de Formation	Bohicon	4 juillet 2018
2	<ul style="list-style-type: none"> - Installation officielle du Comité ad'hoc de pilotage du processus d'accréditation des Offres de Formation de Licence en SIO à l'INMeS. - Travaux de groupe. - Plénière. 	Bohicon	5 juillet 2018
3	<ul style="list-style-type: none"> - Séance de vulgarisation du processus d'accréditation des Offres de Formation de Licence en SIO de l'INMeS. - Présentation des membres du Comité ad'hoc de pilotage du processus d'auto évaluation. 	INMeS	13 juillet 2018
4	Etude du champ 1.	INMeS	14 juillet 2018
5	<ul style="list-style-type: none"> - Production des preuves pour combler les écarts relevés. - Etude des champs 2 et 3. - Validation du projet d'un modèle de convention de partenariat à adresser aux structures dans lesquelles s'effectuent les stages cliniques. 	INMeS	20 juillet 2018
6	Etude partielle du champ 4 du référentiel (références A4-1 et A4-2).	INMeS	31 juillet 2018
7	Etude de la seconde partie du champ 4 (référence A4-3).	INMeS	7 août 2018
8	<ul style="list-style-type: none"> - Relecture de tous les champs étudiés. - Identification de certains écarts, suivie des actions correctives. 	INMeS	22 août 2018
9	- Atelier de finalisation des outils de l'assurance qualité : gestion documentaire avec un modèle de rédaction du manuel qualité (référentiel 2014).	INMeS	30 octobre au 2 novembre 2018
10	- Finalisation de l'auto évaluation de l'offre de formation suivant le référentiel CAMES.	Bohicon	25 au 29

	- Amorce de la rédaction du rapport d'auto évaluation de l'offre de formation.		décembre 2018
11	- Revue et mise à jour des éléments de preuve en tenant compte de la version 2018 du référentiel CAMES. - Point des acquis et des preuves restantes à fournir.	INMeS	8 et 9 avril 2019
12	- Préparation de l'atelier de la finalisation du rapport de l'auto évaluation.	INMeS	11 avril 2019
13	Atelier de finalisation du rapport de l'auto évaluation : - Résumés narratifs de chaque champ du référentiel CAMES version 2018, analyse SWOT. - Présentation et validation des travaux. - Adoption du canevas de rédaction du rapport d'auto évaluation. - Présentation du Comité (Dr SOUSSIA Théodore, de Madame HOUNNOU Lydie et de Madame AHOUNOU Adnette) chargé de rédiger le rapport final. - Amorce de rédaction du rapport de l'auto évaluation par champ, sur la base des différents travaux précédemment validés.	INMeS	16 au 19 avril 2019
14	Revue des preuves.	INMeS	30 mai 2019
15	- Présentation du plan global de rédaction du rapport d'auto évaluation. - Revue validée des preuves.	INMeS	11 juin 2019
16	- Validation du rapport d'auto évaluation de l'Offre de Formation.	Bohicon	13 et 14 juin 2019
17	- Production de compléments de preuves. - Relecture du rapport d'auto évaluation. - Calcul du score.	INMeS	12 juillet 2019
18	Adoption du rapport d'auto évaluation	INMeS	24 juillet 2019
19	Relecture du rapport d'auto évaluation	INMeS	27 juillet 2019

3.1.2 Présentation du comité de pilotage de l'auto évaluation

Dans le cadre du processus d'accréditation des offres de formation de Licence en SIO de l'INMeS, il a été créé un Comité ad'hoc chargé du pilotage dudit processus par Note de service N° 398-18/UAC/INMeS/DA/SG/CSAP du 29 juin 2018. Ce Comité actualisé en 2019 est composé de :

Présidente : Madame Lisette ODOULAMI YEHOUESSI, Directrice de l'INMeS.

1^{er} Vice-Président : Monsieur Dieu donné GNONLONFOUN, Directeur-adjoint de l'ESIIE-INMeS.

2^{ème} Vice-Président Chargé de la coordination : Monsieur André OTTI, Responsable CIAQ-INMeS.

Représentant du projet NICHE BEN 184 : Monsieur Stève HOUNTONDJI, Chef Service Coopération /INMeS.

Secrétaire Rapporteur : Monsieur Fulbert MONTCHO AGBASSA, Secrétaire Général de l'INMeS

Membres :

- Madame Adnette AHOUNOU, Membre CIAQ-INMeS ;
- Madame Marcelline OLOUKOÏ, Membre CIAQ-INMeS ;
- Madame Leslie AGBO, représentante des apprenants, Membre CIAQ-INMeS ;
- Monsieur Théodore SOUSSIA, représentant des enseignants de l'ESIIE-INMeS ;
- Madame Lydie HOUNNOU, représentante des enseignantes de l'ESSFE-INMeS ;
- Monsieur Wilfried AGBELETE, représentant du personnel administratif-INMeS.

Nota Bene : le Comité ad'hoc chargé du pilotage de l'auto évaluation avait été créé par la Directrice Honoraire, le Professeur Sidonie HOUNNOU TCHABI.

3.1.3 Étapes pour l'auto évaluation et la préparation du rapport

Les étapes suivantes ont été suivies pour l'auto évaluation et la rédaction du rapport :

- nomination du président du Comité de pilotage de l'auto évaluation ;
- préparation de l'auto évaluation ;
- déroulement du processus d'auto évaluation ;

- recueil des informations et le suivi des activités ;
- rédaction du rapport d'auto évaluation ;
- validation du rapport d'auto évaluation ;
- adoption du rapport d'auto évaluation.

La dernière étape à réaliser est la diffusion du rapport.

3.2 Méthode d'établissement du score

La méthodologie appliquée pour l'auto évaluation de l'offre de formation est celle décrite dans le guide méthodologique du CAMES pour la formation en présentiel. Pour chaque domaine, les critères sont transformés en questionnements permettant de rechercher les preuves. Un système de notation de la qualité des preuves a permis ensuite une analyse chiffrée (aucune preuve = 0, preuve insuffisante = 1, preuve suffisante = 2, preuve totalement respectée = 3).

4 PRESENTATION DES RESULTATS PAR COMPOSANTES

4.1 Score de l'établissement sur l'Offre de Formation

Tableau II : Récapitulatif du résultat de l'auto évaluation du domaine A

CHAMPS	REFERENCES	CRITERES	PREUVES	SCORE
A1 Le fondement/ justification de l'offre de formation	2	7	7	86%
A2 L'architecture de l'offre de formation	3	27	27	95%
A3 L'inscription de l'offre de formation dans un cadre national, régional et international	3	10	10	94%
A4 L'organisation pédagogique de l'Offre de formation	8	51	51	100%
A5 La qualité des résultats et effets de l'offre de formation	1	4	4	67%
A6 Infrastructures	2	20	20	85%
MOYENNE				89%

4.2 Performance des champs par domaine

4.2.1 La performance du champ « fondement/justification de l'offre »

L'INMeS, dans son intention de faire accréditer son offre de formation en Sciences Infirmières et Obstétricales option infirmier, s'est engagé dans un processus d'auto évaluation. L'élaboration de cette offre découle du diagnostic fait au cours de l'atelier sur les problèmes des écoles de santé (octobre 2005) et des données du PNDS 2008-2018, du PSDRHSS et des statistiques de l'OMS (2009).

En effet, au 31 décembre 2008, il a été dénombré sur le territoire béninois, 926 IDE alors que l'effectif requis pour cette année (2008) était de 2174 IDE. De même, la projection

des besoins en personnel Infirmiers de 2009 à 2018 était de 2160 IDE. Par ailleurs, selon l'annuaire statistique mondial 2009 de l'OMS, il faut en moyenne, 28 infirmières et sages-femmes pour 10.000 habitants alors qu'en Afrique, les estimations étaient de 11 pour 10.000 habitants⁴. Ces besoins justifient la formation du personnel Infirmier et Sage-femme pour un bon fonctionnement du système de santé du Bénin.

Une offre de formation a été donc conçue et est basée sur l'exigence d'adéquation entre la formation de base des infirmiers et les tâches attendues (référentiel métier de l'infirmier). Pour la mise en œuvre de cette OF, des conventions de partenariat ont été signées avec les hôpitaux et les directions départementales de la santé, ce qui offre ainsi un cadre légal pour les stages cliniques des apprenants (es).

Les titulaires d'une Licence en SIO ont la possibilité de poursuivre leurs études supérieures au sein de l'INMeS au cycle Master dans les spécialités suivantes : santé mentale, gynéco-obstétrique, puériculture-pédiatrie et anesthésie-réanimation.

4.2.2 La performance du champ « architecture de l'offre »

L'offre de formation de Licence en SIO, option Infirmier de l'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS) est adaptée aux spécificités locales. Elle est conforme aux choix stratégiques national et international. Ceci répond aux différentes démarches réalisées en vue de l'élaboration de l'offre de formation, conformément aux exigences du CPUAQ, de l'OOAS, du CAMES et de l'OMS. C'est ce qui avait motivé la décision rectoriale N° 063-18/UAC/SG/VRAA/SE-CTVOF/SEOU du 27 juillet 2018. Il s'agit d'une décision intervenue au terme d'un long processus fait d'ateliers et de séminaires. Toutes les parties prenantes ont été impliquées dans cette démarche, notamment les enseignants et le personnel administratif de l'INMeS, les représentants des étudiants et des diplômés de l'INMeS, les experts du CPUAQ, du CAMES et les PTF.

L'offre de formation nous renseigne également sur le profil d'entrée à l'INMeS, ainsi que sur le parcours de l'apprenant. En effet, tout candidat désireux de s'inscrire à l'INMeS au cycle Licence en SIO doit être titulaire d'un baccalauréat série C ou D, ou de tout autre diplôme équivalent. L'étudiant recruté, sur la base d'un concours national ou toute autre modalité, après appel à candidature, obtient le diplôme de Licence en SIO après six semestres de formation et validation de 180 crédits.

⁴ Annuaire Statistique mondiale 2009 de l'OMS pp 95-105

Par ailleurs, l'INMeS s'organise pour mettre en place des offres de formation continue au profit des diplômés de l'ex INMES. Lesdites offres sont actuellement en instance de validation. Les étudiantes inscrites régulièrement dans le cycle Licence à l'INMeS bénéficient d'une passerelle telle que recommandée par le système LMD. Cette possibilité de passage d'une filière de formation à une autre lors de l'inscription aux semestres 3 et 4 a été matérialisée par la note de service N° 168 - 19/UAC/INMeS/DA/SG/CSAP du 12 avril 2019.

Au terme de sa formation, l'Infirmier titulaire d'une licence en SIO est apte à intervenir à tous les niveaux de la pyramide sanitaire tant dans le secteur public que privé, ainsi que dans les organismes humanitaires tels que définis par le descriptif de l'offre de formation. Conformément au système LMD, le diplômé de l'INMeS a la possibilité de poursuivre ses études en Master puis au Doctorat dans plusieurs spécialités. A titre illustratif, des étudiants titulaires de la licence en SIO de l'INMeS se sont déjà inscrits dans plusieurs spécialités de Master telles que la santé mentale, la gynécologie-obstétrique, l'anesthésie-réanimation et la puériculture-pédiatrie. L'offre de formation permet également l'acquisition des principaux concepts et méthodes de la spécialité et correspond pour le domaine considéré, aux standards reconnus sur le plan international. La mise en œuvre de l'offre de formation passe par des enseignements théoriques en salles de classe et des stages pratiques en milieux cliniques de soins, ce qui démontre l'articulation entre les savoirs théoriques et les savoirs pratiques.

Par ailleurs, il est à relever que l'offre de formation comporte une ouverture pluridisciplinaire, de même qu'un caractère transversal des enseignements à travers la disponibilité de la maquette pédagogique et des syllabi de cours (ECUE ou UE). Une conformité de l'offre de formation avec le plan de développement institutionnel est notée puisque les objectifs, axes stratégiques et planification contenus dans le plan de développement de l'INMeS sont conformes aux attentes de l'offre de formation.

Cette offre décrit et atteste l'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation. Aussi, a-t-elle une dimension exclusivement professionnelle et une reconnaissance du diplôme au plan national.

Chaque année, la demande d'inscription des bacheliers à l'INMeS s'accroît alors que la capacité d'accueil de l'institut est limitée. Une attention particulière est portée aux étudiants en difficulté sous forme d'assistances financière, matérielle et/ou psychologique par la Cellule d'Accueil et d'Aide aux Etudiants (CAAE), ou par d'autres appuis tels que la pratique du tutorat.

Le tutorat est une forme d'aide qui est offerte pour accompagner un apprenant qui éprouve des difficultés dans son cursus académique ou dans la validation de certaines UE ou ECUE. Il assure un relai pédagogique et un soutien à la motivation. Le suivi pédagogique de la formation est assuré à travers des réponses aux questions de l'apprenant, l'analyse de sa progression et des conseils personnalisés.

Le tutorat fidélise et accompagne l'apprenant en soutenant sa motivation. Le tuteur, qui peut être un étudiant de la même année, d'une année supérieure ou même un enseignant, joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi permet de garantir la motivation de l'apprenant et d'éviter qu'il abandonne sa formation mi parcours. Après une période d'accompagnement/expérience, la performance de l'apprenant est évaluée par rapport au résultat antérieur ayant suscité le tutorat.

4.2.3 La performance du champ « inscription de l'offre dans un cadre régional et international »

Dans le souci d'uniformiser la formation infirmière dans la sous-région ouest-africaine, l'INMeS a élaboré son offre de formation en SIO selon le canevas du REESAO/CAMES et en tenant compte du curriculum harmonisé de l'OOAS pour la formation des infirmiers dans les pays membres de la CEDEAO. Cette offre de formation en SIO est en parfaite adéquation avec les ODD 3 (cibles 3.1, 3.2, 3c), 4 (cibles 4.3., 4c) et 5 (cible 5.1) relatifs respectivement à « la santé », à « l'éducation » et au « genre ». Elle reste très pertinente car le cadre normatif de l'OMS (28 IDE et SFE pour 10000 habitants) en matière de ratio d'infirmiers/population n'est pas encore atteint au Bénin (6,7 personnels qualifiés pour 10000 habitants).

La formation des infirmiers au plan national est régie par l'arrêté portant création, Attribution, Organisation et Fonctionnement de l'INMeS et s'aligne sur le cadre légal et réglementaire d'agrément des établissements publics à caractère scientifique et culturel (Loi N° 94-009 du 28 juillet 1994).

L'offre de formation, diversifiée et engagée dans le processus qualité, est en lien avec :

- l'amélioration de la production et du développement des compétences du Ministère de la Santé, à travers son Plan National de Développement Sanitaire 2009-2018 ;
- la stratégie d'intervention de l'ONG APEFE au Bénin sur la période 2017-2021 et,
- le Plan sectoriel de l'éducation post 2015 (2018-2030).

Depuis la mise en œuvre du système LMD, afin d'être efficace et de disposer de la logistique nécessaire pour mettre sur le marché de l'emploi, du personnel soignant qualifié

(infirmier), l'INMeS a établi des relations avec des partenaires, notamment la CTB, l'APEFE, la WBI, la Coopération Néerlandaise, la Croix rouge Française, etc. Il existe également des conventions inter-établissements qui permettent des échanges avec des étudiants et des enseignants du Bénin et d'autres nationalités. En effet, des étudiants et enseignants ont fait l'objet d'échange depuis la mise en œuvre de l'OF, même si cette mobilité n'a pu toujours se réaliser dans les deux sens.

4.2.4 La performance du champ « organisation pédagogique de l'offre »

Par décret n° 2010-272 du 11 juin 2010, la République du Bénin a adopté dans l'Enseignement Supérieur, le système Licence Master Doctorat (LMD) suite à la déclaration de Bologne du 19 Juin 1999. Ce système a été appliqué à la formation infirmière à travers l'offre de formation dont la première version a été élaborée en 2010. Des révisions sont intervenues successivement en 2014 puis en 2018 où l'offre a été approuvée par la décision rectoriale N° 063-18/UAC/SG/VRAA/SE-CTVOF/SEOU du 27 Juillet 2018 portant création et organisation de la Licence en SIO, option Infirmier. Cette offre est mise en œuvre par des équipes pédagogiques composées d'Enseignants-chercheurs (permanents ou vacataires de niveau Master, PhD, ou rang magistral), d'encadreurs cliniques issus du monde socio-professionnel, dont les dossiers témoignent des compétences pédagogiques et/ou techniques.

L'offre de formation est organisée à travers des enseignements théoriques (savoir) et cliniques (savoir-faire) associés à celui des normes éthiques et déontologiques (savoir-être).

Former un infirmier exige un savoir pratique considérable qui s'acquiert tant dans les laboratoires cliniques, que dans les formations sanitaires pendant les stages cliniques. En effet, sur 180 crédits à valider pour l'OF, 37 sont consacrés aux stages pratiques en milieux urbain et rural, répartis sur les six semestres. Les sites de stage retenus, font l'objet d'un partenariat formel avec l'INMeS. Les objectifs desdits stages et leurs modalités d'évaluation sont explicités et vulgarisés à travers des séances de clarification des objectifs (carnet de stage), effectuées avant chaque départ pour les stages.

Le contexte actuel nécessitant l'application des soins basés sur les preuves, 22 crédits ont été dédiés à la formation en méthodologie de recherche. Après l'initiation à la recherche au cours des semestres 3 et 4, les apprenants choisissent des sujets de recherche pour la rédaction de leurs rapports de fin de formation. Ces sujets sont validés par le Conseil des Enseignants qui veille à ce qu'ils soient en rapport avec la profession infirmière. Ainsi, à la fin de la formation, ces apprenants outillés pour la lecture d'articles scientifiques, rédigent et présentent devant un

jury, un rapport de fin de formation. Ils seront ensuite accompagnés par la Cellule d'Accueil et d'Aide aux Etudiants (CAAE) dans l'élaboration de leur projet professionnel et pour leur insertion professionnelle. Les avis des employeurs sont recueillis sur les prestations des infirmiers formés à l'INMeS, dans le but d'améliorer la qualité de la formation.

L'OF en SI est organisée en unités d'enseignement (UE) cohérentes avec des objectifs clairement définis. Ces UE (majeures et mineures) se décomposent en UE de Connaissance fondamentale, en UE de spécialité ou de découverte, en UE de méthodologie, en UE de culture générale. De plus, des UE optionnelles qui correspondent aux UE libres, existent pour permettre à l'apprenant d'adapter sa formation à son projet personnel. A chaque UE, est affecté un nombre de crédits en fonction de son importance dans la formation. Un crédit correspond à 25 heures d'enseignement (théorie, pratique, travaux dirigés et travaux personnels de l'apprenant). Si l'OF, structurée autour d'un tronc commun en semestre 1 et 2, permet une spécialisation en SI ou SO à partir du semestre 3, il n'en demeure pas moins, qu'elle n'est pas suffisamment adaptée à l'accueil des apprenants ayant une contrainte particulière comme les salariés et les sportifs de haut niveau. Pour y remédier, les horaires du déroulement des enseignements peuvent être étudiées avec les concernés, de même que la possibilité d'un enseignement à distance sur laquelle travaille actuellement l'INMeS. Pour l'heure, aucune demande émanant d'apprenant à contrainte particulière n'est enregistrée.

L'INMeS dispose d'un cadre adéquat d'apprentissage (salles de cours, salles de démonstration pratique sur mannequin, salles de simulation clinique, bibliothèque etc.) qui favorise une bonne interaction enseignant-apprenant. Les enseignants élaborent des syllabi et fiches pédagogiques selon un plan d'enseignement basé sur les méthodes interactives et les déposent au service de la scolarité et des statistiques avant le démarrage des cours. Tous ces documents sont également mis à la disposition des étudiants qui prennent contact des modalités d'enseignement mais aussi des objectifs des UE.

Chaque groupe pédagogique est animé par une équipe d'enseignants permanents dirigée par un Responsable pédagogique de promotion nommé par Note de service.

Pour une amélioration continue de la formation, les enseignants permanents de l'INMeS bénéficient de formations continues, planifiées et financées par différents partenaires. Cependant, le personnel administratif, technique et de service devrait être pris en charge pour une amélioration globale de la formation.

A la fin de l'enseignement de chaque UE/ECUE, les activités d'apprentissage aussi bien théorique que pratique sont évaluées. Les modalités de cette évaluation (continue, terminale) sont clairement spécifiées dans l'OF et dans le document de politique d'évaluation des apprentissages. Le manuel de procédure de l'INMeS en décrit les différentes étapes et le document de politique de communication interne et externe assure sa vulgarisation. Ainsi, les apprenants et les enseignants sont informés des critères de notation et des modes d'évaluation de chaque UE et le Service de la Scolarité et des Statistiques veille à leur application. Les épreuves d'évaluation sont précédemment passées au contrôle d'une équipe d'enseignants chargée des questions de docimologie.

Les délibérations se déroulent conformément au calendrier établi par la scolarité comme le montrent les différents procès-verbaux de délibération, et les résultats sont diffusés dans les délais prescrits à travers les affichages au sein de l'Institut. Le service informatique travaille à mettre à la disposition des apprenants, une plateforme numérique personnalisée pour la diffusion des informations personnelles. Après la délibération et l'affichage des résultats, les étudiants ont la possibilité de procéder à des réclamations tel que stipulé dans la rubrique pédagogique du manuel de procédure. A la fin de sa formation, l'étudiant qui remplit les conditions et qui en fait la demande, se voit délivrer son diplôme selon des procédures connues de lui et contenues dans le volet délivrance de diplôme du manuel de procédure.

Bien que des rapports d'évaluation de la politique d'évaluation des programmes ne soient disponibles, il existe néanmoins des rapports sur l'évolution des effectifs, sur les étudiants en difficulté et sur les taux de réussite.

A la fin de chaque enseignement, une évaluation est faite par les étudiants dans le but d'apprécier les contenus enseignés et les aptitudes pédagogiques de l'enseignant. Les objectifs de ces évaluations et les critères sont clairement définis à travers la grille d'évaluation de l'enseignement par les étudiants et le document de politique d'évaluation des enseignements.

4.2.5 La performance du champ « qualité des résultats et effets de la formation »

Un procès-verbal est établi à la fin de chaque délibération en fin d'année académique, ce qui renseigne sur la qualité des résultats. De 2013 à 2018, le taux des diplômés a varié entre 87 et 100%, ce qui s'explique par l'amélioration du niveau académique des enseignants permanents. Une enquête de satisfaction a été initiée par l'INMeS en 2019 auprès des employeurs en vue d'apprécier les effets de la formation.

Toutefois, des différents focus group réalisés avec les employeurs, il ressort d'une part que ces derniers apprécient les prestations des diplômés de l'INMeS et, d'autre part, que les infirmiers (ères) répondent aisément aux attentes de la communauté.

Ces résultats ont permis de réaliser une analyse SWOT.

5 Analyse des résultats (SWOT)

L'analyse des différents champs a permis d'identifier des forces, faiblesses, opportunités et menaces.

5.1 Forces

La démarche d'accréditation de l'offre de formation en SIO dans laquelle l'INMeS s'est engagé, représente en elle-même une force. Le document qui présente cette offre de formation de Licence en SIO, option Infirmier existe et est validé. L'offre est rendue disponible à toutes les parties prenantes et sa mise en œuvre se déroule dans un cadre adéquat, qui dispose de matériels pédagogiques et logistiques appropriés. L'enseignement-apprentissage-évaluation se fait dans une Approche Par Compétences (APC). De plus, des conventions de partenariat ont été signées avec des centres hospitaliers nationaux et certains établissements de formation à l'étranger.

L'offre de formation s'inscrit dans l'architecture du système LMD et est adaptée aux spécificités locales. Elle est conforme aux choix stratégiques national et international et est approuvée par l'UAC.

Des passerelles vers d'autres formations (pour une réorientation ou une poursuite d'études) sont prévues à l'interne : il existe la possibilité pour une étudiante recrutée à l'Ecole des Infirmiers de poursuivre ses études à l'Ecole des Sages-femmes à partir des semestres 3 et 4 et vice-versa. La maquette pédagogique faisant le résumé de l'OF est disponible et est accessible à tous. De même, le livret de l'étudiant qui décrit le parcours de l'étudiant, de son entrée à sa sortie, est élaboré et mis à leur disposition. L'OF est très attractive et s'exécute dans un environnement de travail favorable à l'apprentissage. En effet, chaque année, plusieurs personnes titulaires du baccalauréat manifestent le désir de s'y inscrire.

L'Institut dispose d'un plan stratégique de développement 2018-2022, d'un manuel genre, d'un manuel de procédure et d'un plan de formation des formateurs.

Aussi, le processus d'accréditation a permis à l'INMeS de s'engager dans la démarche qualité et l'équité-genre.

Le cadre mis en place favorise une bonne interaction enseignant-apprenant. L'OF, autorisée par décision rectorale, est mise en œuvre par des équipes pédagogiques composées d'enseignants-chercheurs (permanents et vacataires) et d'encadreurs issus du monde socio-professionnel. Aussi, est-elle organisée à travers des enseignements théoriques et cliniques associés à celui des normes éthiques et déontologiques. Le partenariat formel qui lie l'Institut aux sites de stage retenus crédibilise la formation. L'accompagnement de la Cellule d'Accueil et d'Aide aux Etudiants (CAAE) constitue une valeur ajoutée pour la qualité des prestations de l'INMeS. Les enquêtes de satisfaction effectuées auprès des employeurs permettent d'améliorer la qualité de la formation. Mieux, le taux d'employabilité des diplômés est estimé à 96% et des demandes de recrutement de personnel infirmier sont régulièrement adressées à l'INMeS.

5.2 Faiblesses

L'INMeS ne dispose pas encore d'enseignants permanents de rang magistral en SIO.

La CAAE nouvellement créée n'est pas encore opérationnelle en ce qui concerne le suivi régulier des diplômés.

La non disponibilité d'une formation continue au profit des diplômés de l'ex-INMES mérite d'être relevée.

L'intervention d'un nombre considérable d'enseignants vacataires dans la mise en œuvre de l'OF grève sensiblement le budget de l'institut. Les réflexions sont en cours afin de pallier l'incapacité actuelle de l'OF, d'accueillir des étudiants ayant des contraintes particulières comme ceux en situation de handicap ou les sportifs de haut niveau.

5.3 Opportunités

Le diplôme délivré au terme de la mise en œuvre de l'OF est reconnu par les universités sous-régionales et internationales.

L'accompagnement du Ministère de la Santé du Bénin à travers le renforcement des capacités des enseignants est apprécié.

La forte demande des diplômés de l'ex-INMES de recevoir une formation continue diplômante justifie l'amorce de l'élaboration de plusieurs offres spéciales de formation à leur profit. La mise en œuvre effective de ces offres de formation permettra à l'INMeS de réaliser des entrées de fonds supplémentaires pour l'amélioration de son fonctionnement. La stabilité politique du Bénin et l'appui des PTF à travers leur synergie d'actions sont à exploiter. La demande d'inscription d'étudiants venant d'autres pays d'Afrique est à saisir. Ainsi, les deux

demandes d'inscription venant du Congo Brazzaville et de Djibouti, enregistrées pour la rentrée 2018-2019, ont été acceptées. Les réformes de l'Etat béninois dans le secteur de la santé ont augmenté l'attractivité de l'OF. Ce qui s'exprime par une forte demande d'inscription en première année.

5.4 Menaces

La réduction progressive des subventions de l'Etat et le retrait annoncé des PTF sont des éléments qui pourraient menacer le fonctionnement normal de l'INMeS. De même, la faible capacité d'accueil de l'INMeS influe négativement sur ses recettes et crée ainsi, un déséquilibre budgétaire, les charges fixes n'ayant pas connu de réduction. Il convient de ne pas oublier l'influence de l'IFSIO de l'Université de Parakou et d'autres écoles de formation en sciences infirmières de la sous-région ouest-africaine qui proposent les mêmes offres de formation. Les critères de recrutement fixés par le gouvernement pourraient limiter les effectifs d'apprenants désireux de s'inscrire à l'INMeS. En effet, la très forte implication de l'Etat dans le processus de recrutement des étudiants peut conduire à la chute des effectifs (20 boursiers sur 50 étudiants recrutés par promotion) et par conséquent, l'amenuisement des ressources financières de l'INMeS. Aussi, le retard dans la mise à disposition de la subvention de l'Etat impacte la mise en œuvre de l'offre.

Tableau III : Récapitulatif de l'analyse SWOT de l'offre de formation

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Engagement pour l'accréditation - Validation de l'OF - Existence de décision de création de l'OF - Mise à disposition de l'OF à toutes les parties prenantes - Existence de conventions de partenariats - Existence de plan stratégique de développement de l'Institut et d'un manuel de procédure - Existence de la CAAE 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuffisance de matériels didactiques, logistiques et pédagogiques - Inexistence de programme des passerelles au profit des Sages-Femmes de l'ex-INMES - Difficultés financières de l'Institut - Absence de statut particulier des enseignants - Faible capacité d'accueil

<ul style="list-style-type: none"> - Mise en application de la passerelle en interne - Disponibilité d'une procédure de diligente de délivrance du diplôme à l'INMeS 	
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Reconnaissance du diplôme de l'INMeS par les universités sous-régionales et internationales. - Accompagnement du Ministère de la Santé 	<ul style="list-style-type: none"> - réduction progressive des subventions de l'Etat - retrait annoncé des PTF - faible capacité d'accueil - retard dans la mise à disposition de la subvention de l'Etat

6 - PLANS D'AMELIORATION PAR CHAMP

De l'analyse SWOT, les plans d'amélioration suivant sont formulés.

Tableau III : Plan d'amélioration de la mise en œuvre de l'OF par champ

Recommandations formulées	Actions à entreprendre	Indicateurs de succès	Personnes responsables	Personnes associées	Délai de réalisation												Observations
					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
					9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
6.1- Fondement et justification de l'offre																	
Promouvoir les enseignants permanents au rang magistral	- Formation des enseignants permanents	Tous les enseignants permanents sont promus au rang d'assistants de l'UAC	Directrice INMeS	Gouvernement PTF													
	- Œuvrer à leur reclassement																
	- Motiver les enseignants permanents à aller au CAMES	- l'INMeS dispose d'au moins un MCA								X							

Concevoir une fiche de demande de recrutement de diplômés (es) (IDE) pour un meilleur suivi	Conception d'une fiche de demande de recrutement de diplômés (es) (IDE) pour un suivi	Fiche disponible	Chef Service Scolarité et Statistique		X														
Organiser un atelier de réflexion sur l'autonomisation financière de l'INMeS	Organisation d'un atelier de réflexion sur l'autonomisation financière de l'INMeS	Atelier organisé	D/INMeS	Gouvernement PTF	X														
Susciter la rétrocession des frais de formation	Plaidoyers auprès du Recteur de l'UAC	Effectivité de la rétrocession	D/INMeS	Comptable INMeS	X														
Susciter l'augmentation du montant des subventions de l'Etat	Plaidoyers auprès du Recteur de l'UAC	Effectivité de l'augmentation	D/INMeS	Comptable INMeS	X														
Autonomiser l'INMeS dans le recrutement des apprenants	Plaidoyers auprès du MESRS	Effectivité de l'autonomisation	D/INMeS		X														

6.2- L'architecture de l'Offre de Formation																		
Accélérer le processus de Validation de l'Offre de Formation continue diplômante pour les diplômés de l'Ex INMES	Validation de l'Offre de Formation continue diplômante pour les diplômés de l'Ex INMES	OF validée	D/INMeS	CPUAQ CTVOF MESRS MS PTF	X													
Fournir le rapport d'analyse de la pratique du tutorat des étudiants en difficulté	Rédaction du rapport	Rapport disponible	CSSS	Responsables pédagogiques	X													
Rédiger les rapports du taux d'employabilité des diplômés	Rédaction des rapports	Rapports disponibles	CSSS		X													
6.3- Qualité de l'inscription de l'Offre de Formation dans un cadre national, régional et international																		
Accroître les capacités d'accueil de l'INMeS en construisant de nouvelles salles de cours	Construction de nouvelles salles de cours	Nouvelles salles de cours construites	D/INMeS	MESRS UAC PTF			X											
Accroître l'effectif des enseignants	Recrutement de nouveaux	Nouveaux enseignants			X													

permanents	enseignants permanents	permanents recrutés	D/INMeS	UAC MESRS															
Entretenir les relations de partenariat existantes	Entretien des relations	Pérennisatio n des partenariats	D/INMeS	UAC MESRS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

CONCLUSION

Depuis 2011, l'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS) forme des Infirmiers, Infirmières et des Sages-femmes d'Etat au grade académique de Licence Professionnelle, mais ses Offres de Formation n'ont pas été accréditées par le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES). C'est ainsi que l'équipe dirigeante de l'INMeS a choisi de solliciter l'accréditation par le CAMES. Ce fut alors un long processus d'auto évaluation dans lequel elle et toutes les parties prenantes se sont engagées.

En effet, l'INMeS, un établissement public de formation et de recherche en SIO, fait partie intégrante de l'Université d'Abomey-Calavi, donc sous la tutelle du MESRS. Le processus d'accréditation dans lequel l'INMeS s'est engagé, lui a permis de valider son offre de formation en SIO, option Infirmier par Décision rectorale N° 063-18/UAC/SG/VRAA/SE-CTVOF/SEOU du 27/07/2018. Cette offre est adaptée aux spécificités locales et régionales, et est conforme aux choix stratégiques national et international. L'organisation pédagogique selon l'approche par compétence est assurée par une équipe enseignante qualifiée avec du matériel pédagogique approprié, le tout dans un cadre adéquat. Cette équipe évolue dans un processus d'amélioration permanente de la qualité de la formation et de la recherche en SIO, ce qui va permettre de corriger l'insuffisance de publications scientifiques par les enseignants permanents.

Les 54 unités d'enseignement (UE) de l'Offre de Formation sont réparties en six semestres de trente crédits chacun. Il s'agit des unités de connaissances fondamentales, des unités de découverte ou de spécialité, des unités de méthodologie, des unités de culture générale et des unités libres. La qualité des résultats et effets de la formation se traduisent par la délivrance du diplôme de licence à l'INMeS. Les perspectives à venir tiendront compte des différentes opportunités qui s'offrent à l'institut, en particulier la forte demande de formation en SIO suscitée par les réformes innovantes en cours dans le secteur de la santé au Bénin.

REMERCIEMENTS

Le rapport d'auto évaluation de l'Offre de Formation en SIO, option Infirmier représente l'aboutissement d'une phase du processus d'accréditation au cours de laquelle, les dirigeants, les enseignants, les apprenants et le personnel administratif de l'INMeS ont travaillé avec l'accompagnement des experts en assurance qualité/accréditation de l'UAC et des partenaires techniques et financiers. C'est donc le fruit d'un travail d'équipe.

C'est l'occasion de remercier tous ceux qui ont pris une part active dans le processus qui a conduit à la rédaction de ce rapport d'auto évaluation de l'Offre de Formation en SIO, option Infirmier de l'INMeS. Nous manifestons notre gratitude aux partenaires techniques et financiers Néerlandais (NUFFIC), à la Directrice honoraire, l'équipe rectorale de l'UAC, le CPUAQ et le CTVOF qui n'ont ménagé aucun effort pour un heureux aboutissement de ce processus.

Table des matières

LISTE DES TABLEAUX	3
INTRODUCTION	4
- méthodologie de l'auto évaluation ;	4
- présentation des résultats par composantes ;	4
- analyse des résultats (SWOT) ;	4
1 DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT.....	5
1.1 Cadre géographique et historique de l'INMeS	5
1.2 Cadre juridique et académique de l'INMeS	7
1.3 Organigramme de l'INMeS	8
2 DESCRIPTION DE L'OFFRE DE FORMATION	8
3 METHODOLOGIE DE L'AUTO EVALUATION.....	9
3.1 Méthode d'élaboration du questionnaire d'auto évaluation	9
3.1.1 Description du processus d'auto évaluation.....	9
3.1.2 Présentation du comité de pilotage de l'auto évaluation.....	12
3.1.3 Étapes pour l'auto évaluation et la préparation du rapport	12
3.2 Méthode d'établissement du score	13
4 PRESENTATION DES RESULTATS PAR COMPOSANTES	14
4.1 Score de l'établissement sur l'Offre de Formation.....	14
4.2 Performance des champs par domaine.....	14
4.2.1 La performance du champ « fondement/justification de l'offre »	14
4.2.2 La performance du champ « architecture de l'offre »	15
4.2.3 La performance du champ « inscription de l'offre dans un cadre régional et international ».....	17
4.2.4 La performance du champ « organisation pédagogique de l'offre »	18
4.2.5 La performance du champ « qualité des résultats et effets de la formation »	20
5 Analyse des résultats (SWOT).....	21
5.1 Forces.....	21
5.2 Faiblesses	22
5.3 Opportunités	22
5.4 Menaces	23
6 - PLANS D'AMELIORATION PAR CHAMP.....	25
REMERCIEMENTS.....	30
ANNEXES : ELEMENTS DE PREUVE	Erreur ! Signet non défini.

